公開文書

掛川市

掛川市オープンカンパニー

～　地域を支える掛川市職員の紹介　～

令和7年12月25日

人事・総務部人事課



© 掛川市 2025

目次



1 地方公務員とは

2 掛川市の概要

3 市役所の仕事／求める人材像

4 人事制度・研修・福利厚生・働き方改革

5 若手職員のライフスタイル

地方公務員とは



地方公務員の仕事を一言でいうと・・・

掛川市職員は、市民の**未来を支える仕事**です

掛川市の概要

静岡県西部に位置し、中東遠地域の中核的存在のまちです。

面　　積　　265.63㎢（静岡県内6位／23市）
人　　口　　115,419人（静岡県内9位）R.5.12末現在
産　　業　〈主な農産物〉茶・いちご・メロン・バラ
〈主な企業〉　ヤマハ・資生堂・NEC　など
姉妹都市　　奥州市（岩手県）、ユージン市（米国オレゴン州）、
コーニング市（米国ニューヨーク州）、横城郡（韓国）、
ペーザロ市（イタリア マルケ州）
学　　校　　小学校22校、中学校9校、高校4校



市章



市の花：ききょう



市の木：きんもくせい



市の鳥：うぐいす

© 掛川市 2025 公開文書

掛川市が目指す将来像



掛川市は基本理念と戦略により、将来像に掲げるまちづくりを実現

将来像	希望が見えるまち・誰もが住みたくなるまち掛川
基本理念	協働のまちづくり
戦略方針	未来に向けてチャレンジできるまち掛川

掛川市の令和7年度重点施策（一部抜粋）



令和7年度掛川市の展望として、「人と環境の持続可能なまち」の実現を目指し、「対話」と「チャレンジ」で、次の項目を中心に取り組んでいる

１　市制20周年記念事業

２　こどもの居場所確保・充実事業：学習支援や安心して過ごすことのできる環境

３　公共交通対策：AIオンデマンド交通などの実証実験、令和8年の実装を目指す

４　AI等を活用した業務効率化、オンライン申請など行政手続きの簡略

© 掛川市 2025 公開文書

掛川市の魅力　～掛川深蒸し茶～

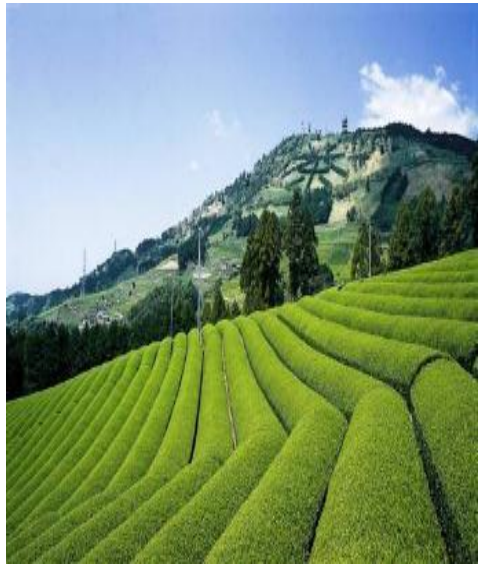
掛川茶は、掛川市民の誇りであり代表的な産業

- **深蒸し煎茶を始めとする掛川茶は「まろやかな味」が特徴**
  産地賞受賞５年連続26回目（全国茶品評会）

- **世界農業遺産「静岡の茶草場農法」**
  品質の良いお茶は、伝統的な農法から！

- **全国でも珍しい「お茶振興課」あり**
  生産から流通、消費まで一括して支えます！

- **お茶の健康効能が多数**
  がん、感染症、認知症、虫歯口臭、老化予防に加え、
  美容、リラックス効果などの健康効能が研究結果で出ている



掛川市の魅力　～報徳の精神が息づくまち～



「報徳の教え」が浸透している掛川市民による協働のまちづくりの歴史

☆「報徳の教え」が浸透している掛川市民の　報徳の精神とは

報徳の精神 ～二宮尊徳が唱えた思想～

「勤労」 一つのことに最後まで真剣に取り組むこと
「至誠」 真心をもって人や生き物、物事に接すること
「分度」 自分にふさわしい生活を送ること
「推譲」 人のために譲ること

☆市民募金によって成功したいろいろなこと

	完成するための金額	市民募金の額
東海道新幹線掛川駅	130億2,000万円	29億1,000万円
掛川城天守閣	11億4,682万円	９億6,260万円
ＪＲ掛川駅木造駅舎	4億491万円	6,758万円

© 掛川市 2025 公開文書

市役所の仕事とは



様々な分野において「住民の未来と生活をサポートする」仕事

主な仕事

広報（魅力を発信）、税金算定、防災、
公衆衛生、健康福祉、農業振興、
水道、道路、高齢者、子育て、文化・スポーツ振興、
都市計画、消防、図書館、
小中学校、保育園／幼稚園…

10年間で、3つ以上の
部署を経験します！

→低い離職率

掛川市HP「各課紹介」

© 掛川市 2025 公開文書

市役所の仕事　～主な職種～



9つの職種が、市民サービスの向上を目指しチームで働いています

技 術 職	土木技術	建築技術	
資格免許職	保健師	栄養士	福祉
	学芸員	幼児教育士	
消 防 職	消防士		
事 務 職	一般事務		

市役所職員の1日の流れ



8:25　ラジオ体操

8:30　朝礼（部署全体のスケジュールの確認）

12:00　昼休み（1時間）

17:15　閉庁

夜間　市民向けの説明会
打ち合わせ

【事務】
・チャット確認／電話対応／
トラブル対応
・事務作業（書類作成等）
・関係者との打ち合わせ
・各種相談（市民／職員）など

掛川市の組織

市民ニーズやサービスの向上を実現するため、組織改革を行っている。

部　署　15部、43課、2支所（8室、131係）
職員数　774人
派遣等　電通、J-Lis、静岡県後期高齢者医療広域連合、
掛川市・袋井市病院企業団、東遠工業用水道企業団、ほか



掛川市役所で働く①　～　令和６年度採用　～

令和６年度採用職員の働き方を紹介



動画はこちらから

© 掛川市 2025 公開文書

掛川市役所で働く②　～若手職員の働き方～

掛川市役所で働くやりがいや向いている人などを動画で発信



村山さん
柴田さん
萩原さん

掛川市HP「掛川市役所で働く」

災害時対応

台風や地震などの自然災害時に市民の安全を確保する

・避難所の設営
・災害復旧／救助
・仮設住宅の設置　など



⇒　他の県や市町で災害が起こった際は
　　被災地の応援に向かうこともある

市役所の仕事の魅力



多岐に渡る業務による成長機会と貢献実感を感じられる

・業務が多岐に渡るので、一生涯学び成長できる

・国家公務員や県職員と比べて市民との
距離が近く、貢献実感を得やすい。

・直接の相談や伴走型の取り組みにより、
協働のまちづくりを実現！



掛川市が求める職員像



あらゆる課題に対し、行政のプロとして
市民の視点に立って考え能力と意欲をもって行動できる職員

市民感覚



対話により市民ニーズに応える

市民のニーズを把握するためには、職員自身が市民感覚を持つこと

経営感覚



ワークライフバランスを実現する

社会の動向を見極め、中・長期的ビジョンを描きながら、限られた経営資源を最大限に活用し、質の高い行政運営を効果的に推進していくための判断力

チャレンジ



やる気やチャレンジに応える

職員一人ひとりが自らの職務に誇りとチャレンジ精神をもって取り組める職場であることが、これからのまちづくりの原動力

給 与



民間賃金動向等を総合勘案して人事委員会が決定

■初任給

一般事務／土木技術／建築技術／保健師など
　・大学卒程度　225,600円　・短大卒程度　207,400円・高校卒程度　194,500円
※令和7年1月1日現在の本市給料表による
※いずれの職種も、関連する経験年数や就業年数等が換算されます

参考：土木技術関係の民間職種で専門職として8年勤務経験ありの場合、大学卒程度269,300円

■諸手当

・扶養手当、通勤手当、住居手当、時間外手当　等
・期末勤勉手当（賞与）／年2回 6月／12月　計4.60月分）

■諸手当

・昇給　年1回（4月）

平均給料



平均給料月額および平均年齢　　令和7年4月1日現在

区分		平均給料月額	平均年齢
一般行政職	掛川市	337,900円	41.3歳
	国　※1	323,823円	42.1歳

経験年数別・学歴別の平均給料月額　　令和7年4月1日現在

区分		10年	20年	25年
一般行政職	大学卒	282,650円	362,583円	401,340円

※1　国は、R6.4.1時点の数値

© 掛川市 2025 公開文書

福利厚生



自治体や民間企業の一般的な福利厚生に加え掛川市独自の福利厚生制度を紹介

休暇等

・土日、祝日、年末年始（振替休暇有り）
・年次有給休暇（初年度15日）
・特別休暇（結婚、産前産後、忌引、夏季休暇、裁判員制度　等）
・介護休暇／育児休暇（男性の育児休業推進中）

【参考】
R6　年次有給休暇
平均取得日数：12.2日

その他

・各種健康診断の実施（定期健康診断、人間ドック助成、各種予防接種助成 等）
・公務災害／通勤災害（公務中や通勤途中の負傷・疾病等の補償）
・体育・文化クラブ活動（野球、テニス、卓球、サッカー、ゴルフ、華道 等）

休暇制度（一部抜粋）



家庭や育児、仕事を両立するため、職場環境から制度まで充実
令和6年度は、年次有給休暇取得率　平均12．2日

制 度	期 間
年次有給休暇（全日）	1日単位で休暇の取得が可能 （初年度15日、以降20日を付与）
年次有給休暇（時間）	**15分単位で休暇の取得**が可能
夏季休暇	5月～11 月までの期間内における**7日**の範囲内

育児支援制度（一部抜粋）



家庭や育児、仕事を両立するため、職場環境から制度まで充実
令和6年度は、男性の育児休業取得率64.7%

制 度	内 容	期 間
育児休業	子を養育するための休業	子が3歳に達する日まで
育児短時間勤務	子を養育するため勤務形態を選択できる制度	子が小学校就学の始期に達する日まで
部分休業	子を養育するため1日2時間以内又は1年に10日相当の時間以内で勤務しないことができる制度	子が小学校就学の始期に達する日まで

人事制度

働きがいを持ち柔軟に働ける環境を実現する制度が充実

■人事評価制度

職務に対する能力や実績を成績評価し、処遇へ反映

■全国でも珍しいエントリー制度

・様々な課が出す「求人票」に対し、職員は自分の挑戦したい業務に「応募」できる→ 適材適所の配置や主体的なキャリアの実現

■働き方改革

・時差出勤
・テレワーク／サテライトオフィス
・ノー残業デー（毎週水曜日）
・多様な働き方の推進／ワークライフバランスの向上



研修体制



基本研修に加え、選択式研修やe-ラーニング（1000科目以上）等成長をサポートし、自ら成長できる環境が充実している

〈基本研修及び選択式研修の一例〉

- 新規採用職員研修
- 接遇研修
- OJT研修
- メンタルヘルス研修
- ハラスメント防止研修
- 評価制度研修
- 西部四市合同研修
- 救命講習
- eラーニング（通信教育） 等

必須のものから、
自由に受講できる
研修メニューも充実
助成制度もあり！

チューター制度

新規採用職員に対して特定のチューター（先輩職員）を指名し、新規採用職員が　質問や相談をしやすい環境を整え、職場環境面とメンタル面の両方から支えます

時差勤務



職員の多様な働き方とワーク・ライフ・バランスの両立を実現
令和6年度は延べ2834人が利用し、前年度比36%増加

区分	勤務時間	休憩時間
A型	午前7時から午後3時45分まで	午後零時から午後1時まで
B型～L型	午前7時30分から午後9時45分まで 30分間隔で区分を設定	午後零時から午後1時まで　or 午後5時15分から午後6時15分まで
M型	午後1時15分から午後10時まで	午後5時15分から午後6時15分まで

テレワーク



多様で柔軟な働き方を支えるテレワーク制度により生産性を向上
令和6年度は延べ371人が利用、前年度比27%増加

項目	R5	R6	R7	推移
全庁的に働き方が変わっていく機運がある／高まっていると感じる	-	45%	47%	+2P↑
私自身の働き方が変わった（良くなっている）と感じる	-	42%	43%	+1P↑
1on1ミーティングを、適宜実施している	-	-	37%	-
テレワーク延べ利用者数	274回	371回	-	27%増加

掛川市の働き方改革2.0　～　改革の3つの柱　～



職員のエンゲージメントを高め、選ばれる市役所になるための取組

働きがい



やる気やチャレンジに応える

仕事での成果による達成感や自分の成長による自己実現などを、職員一人ひとりが実感できる状態を目指す

働く環境



ワークライフバランスを実現

多様な人材が働ける、柔軟な働き方を実現している状態を目指す

コミュニケーション



Well-beingを支える

全方位・双方向のコミュニケーションが活性化し、全ての職員にとって心理的安全性の高い組織を目指す

※Well-beingとは、社会的、肉体的、精神的にも良い状態。誰もが心身ともに安全に安心して自分らしく働ける組織

働き方改革の3つの柱 ～ 取り組むべき具体策 ～



働きがい



やる気やチャレンジに応える

目指す姿	仕事での成果による達成感や自分の成長による自己実現などを、職員一人ひとりが実感できる状態を目指す
具体策	働きがいを感じる職員の割合を70%以上にする
	人事評価制度を活用し、組織のミッションと個々の目標との紐づけを行い、適正な評価を実践する

働く環境



ワークライフバランスを実現

目指す姿	多様な人材が働ける、柔軟な働き方を実現している状態を目指す
具体策	課内の係数×1事業を削減し時間外勤務を47,000時間を削減
	業務スクラップと改革を推進する。まずは「やめる（外に出す、デジタル化、抱え込まない、平準化する・・・）」を徹底する

コミュニケーション



Well-beingを支える

目指す姿	全方位・双方向のコミュニケーションが活性化し、全ての職員にとって心理的安全性の高い組織を目指す
具体策	情報共有の透明性や論理的な意思決定のスコアを70%以上にする
	職員の価値観の把握や信頼関係を構築するため、上司と部下による1on1ミーティングを月1回以上実施する

実施概要と回答数



1．目　的　　職員の働き方や働き甲斐について、実情や実感値を正しく把握し、働き方改革の方針や取り組むべき課題の優先度・具体的な取り組みを検討するために活用します。

2．期　間　　令和7年9月12日（金）～ 10月3日（金）

3．対　象　　全ての職員（再任用職員、会計年度任用職員を含む）

4．設問数　　全44問

5．回　答　　Web（LoGoフォーム）※匿名回答

【実績】

回答数：791名（内訳は右図参照）

回答率：68.8%

年度	R5	R6	R7
回答者数	654	766	791

※回答数も、年々増加傾向

部	回答数	部	回答数
経営企画部	30	上下水道部	26
人事・総務部	47	危機管理部	14
財務部	46	南部行政事務局	23
生涯学習まちづくり部	35	出納局	6
くらし環境部	39	教育部	74
健康福祉部	106	議会事務局	6
こども希望部	153	監査委員事務局	4
産業経済部	28	消防本部	103
都市建設部	30	部長級&政策官	21

分析結果　～全体の傾向～



重点的に施策を実行した項目は5～8を選択した割合が増加

項目	R6	R7	推移
全体の傾向	58.0	57.9	-0.1P↓
エンゲージメント	59.9	60.3	+0.4P↑
経営陣からの発信	48.0	53.0	+5.0P↑
周囲との関係性	59.7	57.5	-2.2P↓
働き方改革	43.5	45.0	+1.5P↑
評価	53.2	55.0	+1.8P↑
組織風土	65.1	62.3	-2.8P↓
フリーコメント	39.6	36.1	-3.5P↓
時間外実績（9月まで）	46,603h	44,714h	-1,889h

令和7年度採用試験（予定）



人物重視の採用試験を実施しています！
一次試験は、公務員試験対策不要のSPI3で実施予定

区　分		適用職種	試験日時
第一次試験	総合検査＜SPI3＞	全職種	５月／３週 (予定)
第二次試験	集団試験	全職種	6月／第２週 (予定)
	体力測定	消防士	
第三次試験	個人面接試験	全職種	６月／第４週 (予定)
	集団試験	消防士	
第四次試験	個人面接試験	全職種	７月／第４週 (予定)

※試験情報は、広報かけがわ4月号及び4月上旬に市HPへ掲載予定

令和７年度新規採用職員の配置



今年度も配属希望を踏まえ様々な部署に配置され職務に取り組んでいます

令和７年度新規採用職員

一般事務	土木	建築	保健師	一般事務(デジタル化推進担当)	幼児教育士	消防士	合計
27人	２人	１人	３人	１人	２人	７人	43人

【一般事務、土木、建築、保健師、一般事務（デジタル化推進担当）、幼児教育士、消防士】

資産経営課／納税課／市税課／資産税課／文化・スポーツ振興課／地域未来共創課／環境政策課／市民課／福祉課／健康づくり推進課／長寿推進課／国保年金課／地域包括ケア推進課／ こども保育支援課／すこやか認定こども園／三笠幼稚園／こども相談課／産業観光課／農林課／都市政策課／土木防災課／維持管理課／下水道課／危機管理課／議会事務局／教育政策課／学校教育課／中央消防署

よくある質問①時間外勤務はありますか？



部署の繁忙期によりますが、令和6年度の1人あたり時間外勤務は、月平均10時間程度

公務員は定時帰りのイメージがあるけど
時間外労働はどの程度あるかな？



部署によりますが、行政サービス向上のため
緊急対応を含め、時間外労働はあります。

ただし、働き方改革にて業務内容を効率化し、
働きがいのある職場を目指しています



よくある質問②職場の雰囲気は？



75%以上の職員が、風通しが良く、自分の意見を言いやすい雰囲気と、チームメンバーに恵まれているとの実感を持つ。

公務員はお堅いイメージがありますが
どんな雰囲気で仕事をしていますか？



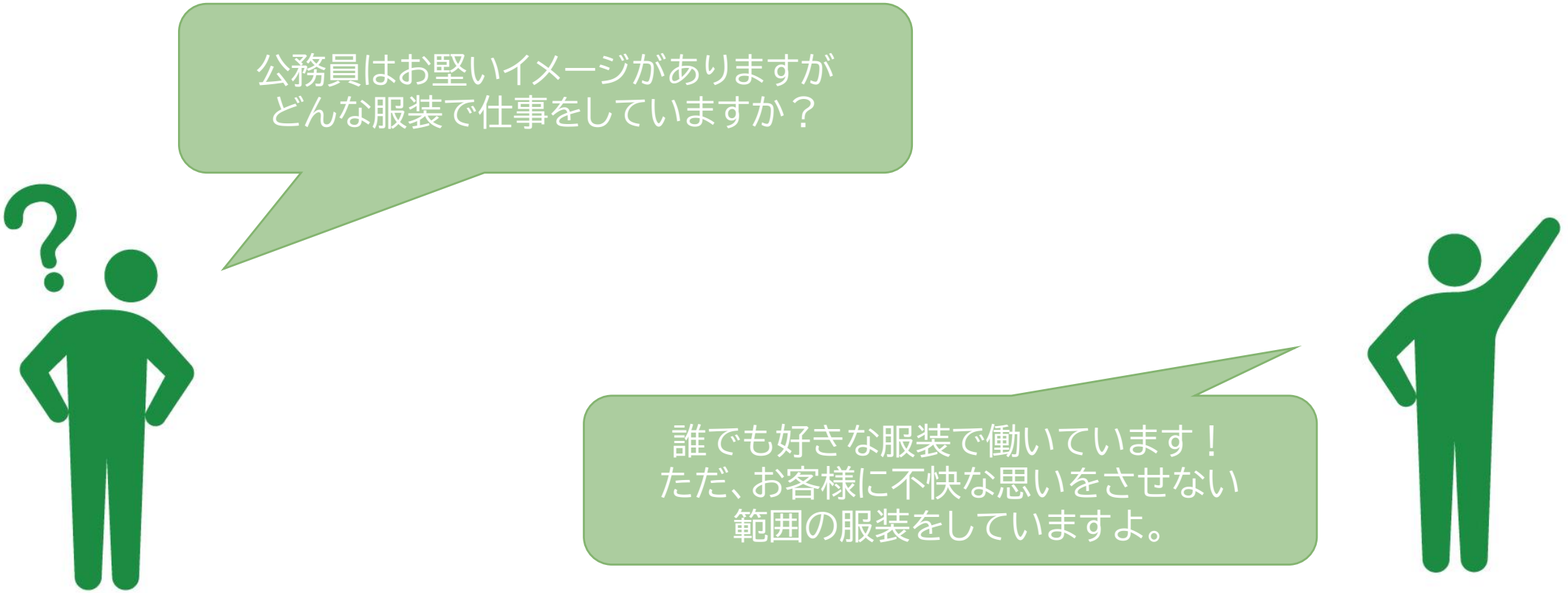
所属長による雰囲気の違いはありますが、
組織風土として意見を伝えることができ、チームメンバーに
恵まれていると75%以上の職員が実感を得ています



よくある質問③どんな服装で仕事しているの？



節度の範囲内で、誰でも好きな服装で働いています



よくある質問④最初の配属先は？



組織全体のバランスを考慮し配置していますが
半数以上は、希望の配属先に配置されています。

希望の配属先には配属されますか？



組織全体のバランスを考慮し配置しています
基本的に希望を踏まえた配置を心がけていますが、期待に沿えないこともあります

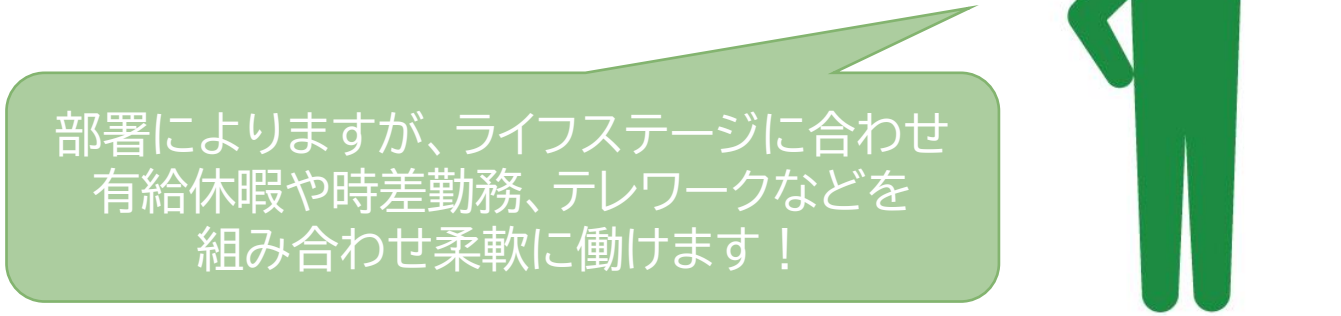


よくある質問⑤どんな働き方ができる？



有給や時間休暇、テレワークや時差勤務を活用することで
プライベートと仕事を両立させた柔軟な働き方が選択できます。





先輩職員のライフスタイル

他市から移住してきた市役所6名の職員が
掛川市で暮らす魅力を発信








村山さん　島田市
柴田さん　兵庫県出身
萩原さん　石川県出身
宮谷さん　埼玉県出身
長田さん　愛知県出身
鈴木さん　千葉県出身

掛川市HP「掛川あったかLife」

© 掛川市 2025 公開文書